

ErgoPromise

GUARANTEE

背起信心满满

高档品质。安全，快乐的婴儿。

Ergobaby 永远不会满足于平凡。从物料以及做工，我们的背带将由此至终陪伴您的家庭成员和宝宝一起成长。

这就是每个 Ergobaby 背带都提供 ErgoPromise 承诺的原因。如你能在产品中找到制造或物料上的瑕疵，我们将免费为您更换婴儿背带或配件

我们保证我们产品的质量，您可放心地用携带宝宝。

Ergobaby 保修政策和原则

Ergobaby 的产品的设计理念是让您与宝宝一起舒适地出门。考虑到这一点，我们使用特殊的材料和工艺来创造出可供家庭每日使用又可靠的产品。在许多情况下，还可以在几代宝宝之间使用。我们努力做到更好以超越您的期望，不仅仅是为了宝宝的舒适性和符合人体工程学的宗旨，还有质量和耐用性保证，我们保证所有产品的质量，提供出色客户服务和保修，如下所述。

ErgoPromise 承诺（适用于 2017 年及之后生产的产品）

ErgoPromise 承诺涵盖 2017 年及之后生产的所有婴儿背带（包括婴儿背巾），提供从首次购买当天起计算的十年期的保修，包括制作或物料上的保修服务。Ergobaby 将通过 Bloom & Grow 的决定是否为这些产品的任何制作缺陷提供部件更换或更换产品。

ErgoPromise 承诺不涵盖正常磨损*、事故（包括丢失/被盗产品）、不当护理或清洁、非标准使用、误用或疏忽，或颜色和材料在长时间内自然使用造成的损坏。只包括原件、未改变和未经修改的物品和做工。

符合此保修条件的适用产品仅适用于原始拥有人，产品必须从授权的 Ergobaby 零售商处购买，并且必须与购买证明一起退回 Bloom & Grow 以进行评估

*制造缺陷

如果产品偏离其预期设计，则存在制造缺陷。Ergobaby 的保修涵盖有缺陷的材料（带扣、带子、织物等）或工艺（缝合，接缝，结构等）。

*磨损

所有产品都会受到正常磨损，这是正常使用时自然发生的损坏。随着时间的推移，使用和暴露于日常环境中，所有组分和材料都会变质，并且在正常使用和时间下织物会自然分解和褪色。

2 年保修 - 婴儿车

Ergobaby 的婴儿手推车（Metro Compact City Stroller，不包括婴儿手推车配件）从首次购买时起，提供 2 年期限内保修，以防止材料和工艺方面的制造缺陷*。Ergobaby 将通过 Bloom & Grow 决定是否对于这些产品的任何制造缺陷提供更换部件或更换产品。

此有限保修不包括正常磨损*，事故（包括丢失/被盗产品），不当护理或清洁，非标准使用，误用或疏忽，或颜色和材料在长时间内自然使用造成的损坏。只包括原件、未改变和未经修改的物品和工艺。

符合此保修条件的适用产品仅适用于原始拥有人，产品必须从授权的 Ergobaby 零售商购买，并且必须与购买证明一起退回 Bloom & Grow 以进行评估。

1 年保修

Ergobaby 对 ErgoPromise 承诺的产品及婴儿车外的产品从首次购买时起提供 1 年有限保修，以防止材料和工艺方面的制造缺陷*。Ergobaby 将通过 Bloom & Grow 决定是否对于这些产品的任何制造缺陷提供更换部件或更换产品。

此有限保修不包括正常磨损*、事故（包括丢失/被盗产品）、不当护理或清洁、非标准使用、误用或疏忽，或颜色和材料在长时间内自然使用造成的损坏。只包括原件、未改变和未经修改的物品和工艺。

符合此保修条件的适用产品仅适用于原始拥有者，产品必须从授权的 Ergobaby 零售商购买，并且必须与购买证明一起退回 Bloom & Grow 以进行评估。

提交保修申请

如果您的产品存在符合以上描述之制造缺陷，请联系 Bloom & Grow 客户服务部，以便我们协助您确定可能适用的保修。可能需要邮寄可保修的缺陷产品并附上产品购物证明。退件邮资必须预付并投保。如果索赔被确定为有效，任何的部件更换或产品替换将由 Ergobaby 根据返回的产品类型以及更换部件、样式、型号、颜色和图案决定所保修的部分。

联络方法:

中国，香港及澳门

support@ergobaby.cn

电话：中国: +86 400-029-3202

香港及澳门: +852 800931798

台湾

hongkong@bloomandgrowasia.com

电话：+852 2815 0585

马来西亚

malaysia@bloomandgrowasai.com

电话：+60 3 4144 2427

新加坡

singapore@bloomandgrowasia.com

电话: +65 6392 5675

印尼

indonesia@bloomandgrowasia.com

电话: +65 6392 5675

退款和换货

所有退款和换货都通过 Bloom & Grow 处理，

购买者的范围内可能存在不同或额外的保修权利。如果根据购买者的权益存在不同或额外的保修权利，则这些保证应适用于此处引用的保修权利之外。

问与答

Q1 ErgoPromise 保修涵盖哪些产品？

A1 Ergobaby 的婴儿背带或包裹式婴儿背巾

Q2 ErgoPromise 保修时限有多久？

A2 ErgoPromise 提供十年内的保修，从初次购买算起，提供材料上或制造上的保修服务。

Q3 ErgoPromise 保修涵盖哪些类型的损坏？

A3 此保证涵盖婴儿背带和包布的制作上的缺陷。如果产品偏离其预期设计，则存在制造缺陷。包括带缺陷的材料（带扣、带子、布料等）或工艺（缝合、接缝、结构等）。

Q4 我的背带已经作为礼物送出；请问它是否享有保修？

A4 作为礼物送出的背带、包布和坐垫依然在保修范围内。需要出示从 Ergobaby 零售官方授权店购买的发票。并且必须与购买证明一起返还给 Ergobaby 以进行评估。

Q5 我的背带是二手转入的。请问它是否享有保修？

A5 符合此保修条件的客户，其背带、包布和坐垫仅适用于原始所有者，产品必须从授权的 Ergobaby 零售店购买，并且必须与购买证明一起返还给 Ergobaby 以进行评估。

Q6 ErgoPromise 保修是否涵盖过去购买的背带和包布？

A6 它适用于 2017 年及之后制造的背带、包裹式婴儿背巾和坐垫。

Q7 根据 ErgoPromise 保修，是否可以修理或更换我的背带或包布？

A7 将自行决定是否有任何制造缺陷提供更换部件或更换产品。修复产品或退款不是本保修所涵盖的补救措施。

Q8 如果我的产品已停产，ErgoPromise 保修条款如何适用？

A8 如果婴儿背带、包布或坐垫存在制造缺陷，无法通过更换部件进行补救且产品已停产，我们将向您发送价值相同或更高的新产品