

ErgoPromise

GUARANTEE

背起信心滿滿

高檔品質。安全，快樂的嬰兒。

Ergobaby 永遠不會滿足於平凡。從物料以及做工，我們的背帶將由此至終陪伴您的家庭成員和寶寶一起成長。

這就是每個 Ergobaby 背帶都提供 ErgoPromise 承諾的原因。如你能在產品中找到製造或物料上的瑕疵，我們將免費為您更換嬰兒背帶或配件

我們保證我們產品的質量，您可放心地用攜帶寶寶。

Ergobaby 保修政策和原則

Ergobaby 的產品的設計理念是讓您與寶寶一起舒適地出門。考慮到這一點，我們使用特殊的材料和工藝來創造出可供家庭每日使用又可靠的產品。在許多情況下，還可以在幾代寶寶之間使用。我們努力做到更好以超越您的期望，不僅僅是為了寶寶的舒適性和符合人體工程學的宗旨，還有質量和耐用性保證，我們保證所有產品的質量，提供出色客戶服務和保修，如下所述。

ErgoPromise 承諾（適用於 2017 年及之後生產的產品）

ErgoPromise 承諾涵蓋 2017 年及之後生產的所有嬰兒背帶（包括嬰兒背巾），提供從首次購買當天起計算的十年期的保修，包括製作或物料上的保修服務。Ergobaby 將通過 Bloom & Grow 的決定是否為這些產品的任何製作缺陷提供部件更換或更換產品。

ErgoPromise 承諾不涵蓋正常磨損*、事故（包括丟失/被盜產品）、不當護理或清潔、非標準使用、誤用或疏忽，或顏色和材料在長時間內自然使用造成的損壞。只包括原件、未改變和未經修改的物品和做工。

符合此保修條件的適用產品僅適用於原始擁有人，產品必須從授權的 Ergobaby 零售商處購買，並且必須與購買證明一起退回 Bloom & Grow 以進行評估

*製造缺陷

如果產品偏離其預期設計，則存在製造缺陷。Ergobaby 的保修涵蓋有缺陷的材料（帶扣、帶子、織物等）或工藝（縫合，接縫，結構等）。

*磨損

所有產品都會受到正常磨損，這是正常使用時自然會發生的損壞。隨著時間的推移，使用和暴露於日常環境中，所有組分和材料都會變質，並且在正常使用和時間下織物會自然分解和褪色。

2 年保修 - 嬰兒車

Ergobaby 的嬰兒手推車（Metro Compact City Stroller，不包括嬰兒手推車配件）從首次購買時起，提供 2 年期限內保修，以防止材料和工藝方面的製造缺陷*。Ergobaby 將通過 Bloom & Grow 決定是否為這些產品的任何製造缺陷提供更換部件或更換產品。

此有限保修不包括正常磨損*，事故（包括丟失/被盜產品），不當護理或清潔，非標準使用，誤用或疏忽，或顏色和材料在長時間內自然使用造成的損壞。只包括原件、未改變和未經修改的物品和工藝。

符合此保修條件的適用產品僅適用於原始擁有人，產品必須從授權的 Ergobaby 零售商購買，並且必須與購買證明一起退回 Bloom & Grow 以進行評估。

1 年保修

Ergobaby 對 ErgoPromise 承諾的產品及嬰兒車外的產品從首次購買時起提供 1 年有限保修，以防止材料和工藝方面的製造缺陷*。Ergobaby 將通過 Bloom & Grow 決定是否為這些產品的任何製造缺陷提供更換部件或更換產品。

此有限保修不包括正常磨損*、事故（包括丟失/被盜產品）、不當護理或清潔、非標準使用、誤用或疏忽，或顏色和材料在長時間內自然使用造成的損壞。只包括原件、未改變和未經修改的物品和工藝。

符合此保修條件的適用產品僅適用於原始擁有者，產品必須從授權的 Ergobaby 零售商購買，並且必須與購買證明一起退回 Bloom & Grow 以進行評估。

提交保修申請

如果您的產品存在符合以上描述之製造缺陷，請聯繫 Bloom & Grow 客戶服務部，以便我們協助您確定可能適用的保修。可能需要郵寄可保修的缺陷產品並附上產品購物證明。退件郵資必須預付並投保。如果索賠被確定為有效，任何的部件更換或產品替換將由 Ergobaby 根據返回的產品類型以及更換部件、樣式、型號、顏色和圖案決定所保修的部分。

聯絡方法:

中國，香港及澳門

support@ergobaby.cn

電話：中國: +86 400-029-3202

香港及澳門: +852 800931798

台灣

hongkong@bloomandgrowasia.com

電話：+852 2815 0585

馬來西亞

malaysia@bloomandgrowasai.com

電話：+60 3 4144 2427

新加坡

singapore@bloomandgrowasia.com

電話: +65 6392 5675

印尼

indonesia@bloomandgrowasia.com

電話: +65 6392 5675

退款和換貨

所有退款和換貨都通過 Bloom & Grow 處理，

購買者的範圍內可能存在不同或額外的保修權利。如果根據購買者的權益存在不同或額外的保修權利，則這些保證應適用於此處引用的保修權利之外。

問與答

Q1 ErgoPromise 保修涵蓋哪些產品？

A1 Ergobaby 的嬰兒背帶或包裹式嬰兒背巾

Q2 ErgoPromise 保修時限有多久？

A2 ErgoPromise 提供從首次購買當天起計算的十年期的保修，包括製作或物料上的保修服務

Q3 ErgoPromise 保修涵蓋哪些類型的損壞？

A3 此保證涵蓋於嬰兒背帶或包裹式嬰兒背巾的製作瑕疵，製作瑕疵包括產品與預期設計有偏差，物料受損（如帶扣，背帶，布料等）或做工問題（如穿線，縫接，結構等）

Q4 我的背帶已經作為禮物送出；請問它是否享有保修？

A4 作為禮物送出的嬰兒背帶、包裹式嬰兒背巾和坐墊式背帶依然在保修範圍內。禮物收取人需要出示從 Ergobaby 官方授權零售店購買的發票。並且必須與購買證明一起返還給 Ergobaby 以進行評估

Q5 我的背帶是二手轉入的。請問它是否享有保修？

A5 符合此保修條件的客戶，其嬰兒背帶，包裹式嬰兒背巾和坐墊式背帶僅適用於一手用家，產品必須從 Ergobaby 官方授權零售店購買，並且必須與購買證明一起返還給 Ergobaby 以進行評估

Q6 ErgoPromise 保修是否涵蓋過去購買的背帶和包裹式嬰兒背巾？

A6 它適用於 2017 年及之後製造的嬰兒背帶，包裹式嬰兒背巾和坐墊式背帶

Q7 根據 ErgoPromise 保修，是否可以修理或更換我的背帶和包裹式嬰兒背巾？

A7 Ergobaby 能決定是否對因有任何製作瑕疵產品提供更換的部件或更換產品。本保修所涵蓋共不包括維修產品或退款

Q8 如果我的產品已停產，ErgoPromise 保修條款如何適用？

A8 如果嬰兒背帶，包裹式嬰兒背巾和坐墊式背帶存在製造瑕疵，無法通過更換部件進行修補且產品已停產，我們將向您發回價值相同或更高的新產品代替